

Lewat NTB Care Sultan Yang Tinggalnya di Sebuah Dusun Mendapat Bantuan Kursi Roda

Syafruddin Adi - NTB.NETWORKS.CO.ID

Jul 2, 2022 - 11:19



Sumbawa NTB - Deden Fitriyadi seorang penggiat sosial yang juga merupakan ASN di Kabupaten Sumbawa menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasinya kepada Gubernur NTB Dr. H. Zulkieflimansyah dan Wagub NTB Dr. Hj. Sitti Rohmi Djalilah atas respon Cepat NTB Care bersama Dinas Sosial atas pengaduan yang disampaikan melalui kanal aplikasi Facebook.

"Saya merasakan langsung, hanya 2 hari sejak saya melaporkan, tim NTB Care menghubungi saya hingga merealisasikan permintaan saya,"kata Deden, Kamis (30/6/2022) di Sumbawa usai menerima bantuan kursi roda untuk Sultan (9 tahun), yang mengalami disabilitas dan tinggal Dusun Pelita, Desa Serading, Kec. Moyo Hilir Sumbawa.

Menurutnya, respon dan tindakan Pemprov, melalui NTB Care, Dinas Sosial Provinsi NTB berkolaborasi dengan Dinas Sosial Kabupaten Sumbawa, luar biasa pelayanannya. Sangat responsif, sesuai dengan misi NTB Gemilang yaitu misi NTB Bersih dan Melayani.

" Alhamdulillah, Kursi roda bantuan Pak Gubernur Bang Zul Zulkieflimansyah dan Wagub Ummi Rohmi, telah disampaikan dan diterima dengan baik oleh adik SA dan keluarga,"ungkap Deden.

Terakhir, Deden menyampaikan bahwa ini merupakan mimpi sultan yang terwujud untuk memiliki kursi roda agar dapat beraktivitas sehari-hari, kini telah diperolehnya.

Selain itu, Dinas Sosial kab. sumbawa juga menyerahkan bantuan berupa sandang dan pangam serta memfasilitasi pembuatan dokumen kependudukan Sultan seperti kartu keluarga, kartu BPJS dan akta kelahiran.

Sementara itu, Sementara itu, Ketua Tim NTB Care Dr.Ir. H. Amry Rakhman, M.Si menjelaskan bahwa NTB Care telah meneruskan informasi pengaduan Deden, sejak tanggal 28 Juni 2022, ke Dinas Sosial NTB untuk dikoordinasikan dengan Kabupaten Sumbawa, melalui Dinas Sosial dan telah ditindaklanjuti

"Kami bersinergi, berkomunikasi dan membangun kolaborasi untuk masyarakat di NTB. Ada aduan yang bisa langsung ditangani, ada aduan yang membutuhkan waktu untuk diselesaikan. Semua berdasarkan hasil asament dinas terkait. NTB Care adalah kanal aduan yang efektif untuk merespon aduan masyarakat "pungkasnya Dr. Amri yang juga merupakan Staf Ahli Gubernur Bidang Ekonomi Keuangan Infrastruktur dan Pembangunan tersebut. (Adb)